

“Conocimiento enfermero sobre el cuidado humanizado en la unidad crítica de adultos del Hospital de alta complejidad en red El Cruce”

Lic.Osuna Laura Natalia
Lic.Benavidez Juan Javier

Introducción:

El trabajo de investigación estudió el conocimiento que tienen los enfermeros/as sobre cuidados humanizados en la unidad de cuidados intensivos del Hospital El Cruce. Se buscó identificar la información adquirida sobre los cuidados humanizados e informar cuán importante es entonces su conocimiento para otorgar cuidados centrados en los pacientes y así poder medir la vinculación de los cuidados humanizados en la práctica cotidiana de los servicios de salud en áreas críticas.

Método:

Se realizó un estudio de tipo descriptivo, cuantitativo de cohorte transversal. La recolección de datos se llevó a cabo mediante una encuesta con preguntas cerradas y estructuradas a todos los enfermeros que participaron de la investigación y se encontraban realizando actividades en el servicio de cuidados intensivos de adultos.

Resultados:

El conocimiento de enfermería sobre el cuidado humanizado se evidencia entre la interacción de los conocimientos en la formación del profesional y los valores del ser humano dentro de las UCI. Haciendo referencia a los datos obtenidos no se observa la falta de conocimiento, sin embargo, los enfermeros refieren nunca haber recibido capacitación y dicen tener una formación básica. Enfermería en su relación enfermero-paciente- familiar para la aplicación de comunicación y la habilidad para la escucha activa es positiva. El profesional puede detectar momento oportuno a la hora de proporcionar un cuidado humanizado comprendiendo la importancia de su participación preservando la identidad y dignidad del paciente en estado de vulnerabilidad. Para los enfermeros es de gran utilidad la presencia de familiares dentro de las unidades críticas. Resaltan los beneficios que tendría el trabajo en conjunto del equipo multidisciplinar sobre el aporte de estos cuidados y el impacto que tendría sobre la calidad de atención del paciente, no obstante el enfermero refiere que es un tema del cual no se habla dentro del servicio de área crítica de adultos.

Conclusiones:

Se buscó fomentar a los enfermeros la práctica y relevancia de los cuidados Humanizados dentro de las labores diarias, utilizando la investigación y el perfeccionamiento de las relaciones enfermera-paciente fortaleciendo la identidad profesional y el proceso de recuperación del paciente.

Se recomienda desde los datos obtenidos, elaborar un plan de capacitación basada en los cuidados humanizados con el fin de informar, sensibilizar y motivar a los enfermeros para articular con la atención humanizada en el paciente crítico en conjunto con las diferentes disciplinas. De esta manera se lograría mejorar la calidad de atención, abarcar una línea de construcción a través de un plan organizado estratégico que ayudará a fortalecer estas aristas.