

La Tecnologías de la Información y Comunicación para capacitar a través de la telemedicina: Su aplicación en Enfermería en el contexto de la pandemia COVID-19.

Lic. LUJAN, Jorge Luis. Servicio de Enfermería; Área del Conocimiento Científico.

Lic. GONZALEZ, Cristian A. Servicio de Enfermería; Área del Conocimiento Científico.

Lic. RAMIREZ, Soledad M. Servicio de Enfermería; Área del Conocimiento Científico.

Introducción: La irrupción de las tecnologías de la información y comunicación en el ámbito sanitario están generando importantes cambios en los modelos de atención que involucran a la enfermería. Son variados los estudios que indican los beneficios de las intervenciones de teleenfermería, sobre todo aquellas líneas que apuntan a la telecapacitación. Pudiendo aplicar las herramientas de disponibilidad tecnológica que tenemos en nuestro hospital nos permitió poder sobre llevar y mitigar la capacitación sobre cuidado en la atención, capacitación continua, actualización de protocolos ministeriales asociado al contexto de COVID 19. Desde los meses de febrero y marzo, empezamos a planificar un plan de contingencia para cada servicio, como así también a todos los hospitales del país a través de un ciclo de enfoque de enfermería en el contexto del covid 19, se trabajo con el área de telemedicina, campus virtual institucional y el centro de simulación clínica, estas tres herramientas nos permitieron capacitar a través del aprendizaje sincrónico en cinco temáticas principales para las características de la pandemia y características propias de los pacientes que íbamos, empezamos a trabajar con el plan de capacitación sobre (Equipo de Protección personal de máxima y mínima exposición, Clasificación y triage de pacientes sospechosos de COVID, Manejo de la Ventilación Mecánica Asistida, Cuidados de enfermería en el Síndrome de Distres Respiratorio Agudo y Cuidados de Enfermería al Paciente en decúbito Prono.

Métodos: Telemedicina, videoconferencia, la realidad virtual como método de enseñanza en el centro de simulación clínica.

Resultados: La pandemia nos permitió conectarnos en la necesidad de aprender, desde el área de docencia no toco capacitar a todos los Hospitales de la red como a los que se centralizan en este Hospital de Alta Complejidad, en este sentido el venir trabajando, articulando continuamente con telecapacitaciones y teleconsultas, como con el campus virtual institucional y el centro de simulación clínica nos permitió tener una experiencia previa de la utilización de estos recursos digitales, pero la demanda con base a la cantidad de inscriptos y seguimiento continuo como consultas, aumento nuestro flujo de actividad permitiendo disipar la mayor cantidad de dudas bajo un lineamiento.

Conclusiones: El reto actual no solamente es lograr el aprendizaje de un grupo de contenidos y habilidades técnicas, conceptuales, sino también el logro de una nueva forma para aprender. En este sentido podríamos decir que el contexto actual de la pandemia nos permitió conocer nuevos dispositivos y pantallas, a los que no todos estaban adaptados lo que fue un reto complejo, poder adaptarse y transmitir conocimiento para que puedan construir el saber. Sin estas herramientas de tecnología el impacto en la atención y el sistema de salud, hubiera sido distinto, sin lugar a dudas nos queda mucho por seguir fortaleciendo en este campo