

## Gestión de pacientes en pandemia

Autoras: Arana Silvia, Franco Daiana y Mora Mariela

### Introducción y objetivos

El comienzo de la pandemia el año pasado, nos ha obligado a modificar nuestro esquema de trabajo, adaptándonos a las nuevas demandas para lograr la atención adecuada de pacientes. Debido a la cancelación de agendas para disminuir la circulación, el promedio de concurrencia de pacientes por día disminuyó notablemente.

Para garantizar el aislamiento social, preventivo y obligatorio, y a su vez, poner en contacto a los pacientes con los profesionales de la salud cuando no era posible una consulta en persona, comenzamos a programar consultar virtuales.

### Métodos

Para realizar la programación, el procedimiento desde Gestión de pacientes consiste en contactar a los pacientes de las diferentes especialidades, para indagar sobre sus posibilidades de conexión y si están de acuerdo en realizar una consulta de manera virtual. Si el paciente acuerda, enviamos a Telemedicina los datos para realizar la prueba de conexión previa a la consulta. En cuanto la prueba de conexión sea óptima, se programar la consulta virtual en nuestro sistema de Gestión Hospitalaria (SiGeHos) para que el profesional pueda evolucionar el día de la atención.

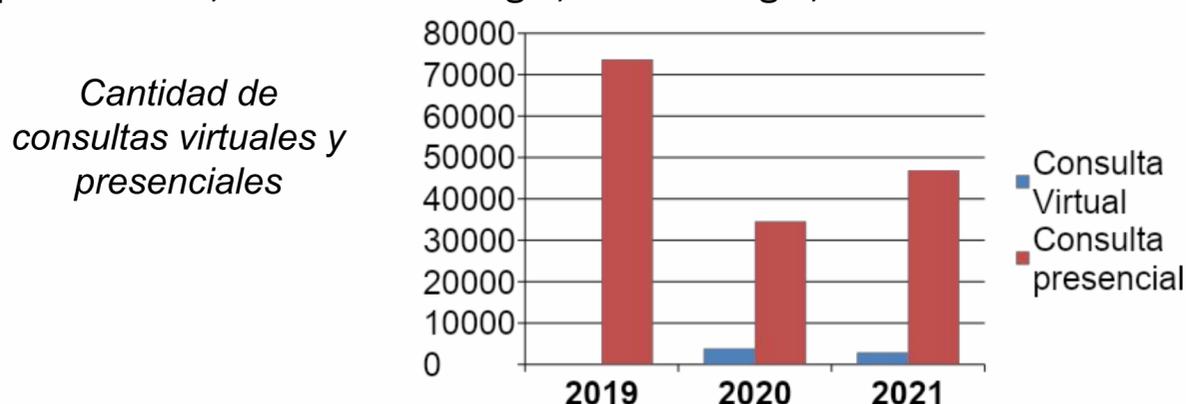
### Resultados

Si bien continuamos con consultas virtuales por Telemedicina, ya que es una modalidad que ha demostrado accesibilidad en este contexto, aproximadamente en octubre de 2020, retomamos progresivamente la atención presencial de las consultas y cirugías programadas No urgentes, suspendidas. La atención ha sido más restringida que lo habitual, para asegurar el distanciamiento necesario y garantizar la seguridad de los pacientes y sus familias.

En 2021, durante el inicio de la segunda ola de la pandemia, nos vimos obligados a limitar nuevamente la atención presencial en consultorios externos y cirugías no urgentes programadas, reanudando en mayor porcentaje las consultas virtuales.

Desde el inicio de la pandemia hasta la actualidad hemos realizado más de 6.500 consultas virtuales.

Entre las especialidades que se sumaron a esta modalidad se encuentran Cardiología, Electrofisiología, Trasplante renal, Gastroenterología, Neurocirugía, entre otras.



### Conclusiones

Actualmente, de manera gradual, las consultas presenciales han retornado, tomando los recaudos necesarios para que la capacidad no exceda a la permitida.

Las consultas virtuales seguirán siendo una herramienta primordial en las consultas futuras.