

Análisis de los principales causantes que llevan al reproceso de productos por falla de calidad del producto final en la central de esterilización.

Farm. Gladys A. Ratti

Farm. Noelia Verón

Servicio de Esterilización

- OBJETIVOS
- Determinar si la cantidad de reprocesos por falta de calidad es significativa.
- Establecer cuáles son las causas más frecuentes que llevan al reproceso de dispositivos médicos con la finalidad de llevar a cabo acciones correctivas.

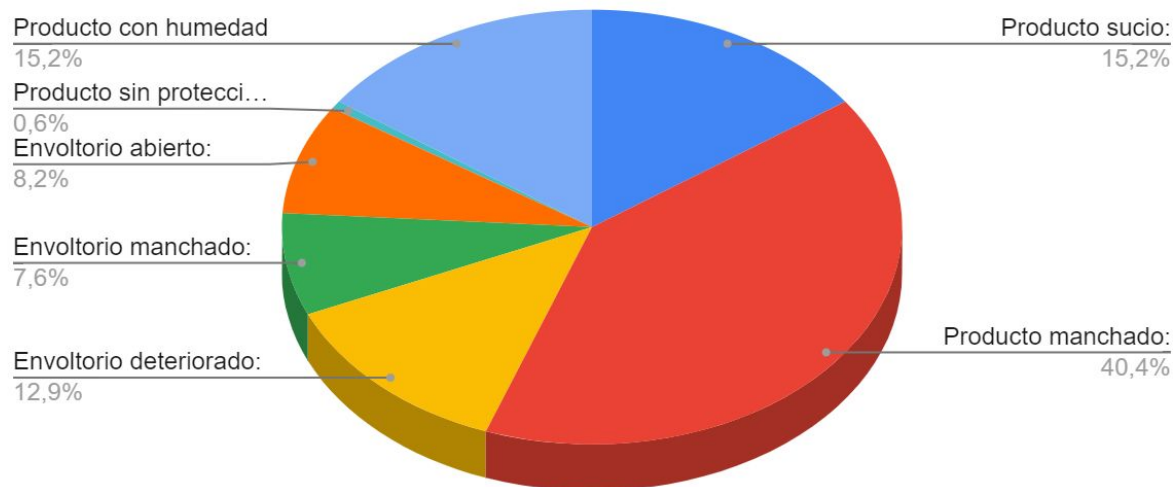
Materiales y métodos

FECHA	PRODUCTO	CANTIDAD	ETIQUETA	EQUIPO	N° CICLO	causa del reproceso	DONDE SE REPROCESA	N° CICLO	Observaciones	TECNICO
06/02/202	Frasco de 1 aspiración	1	601092	Sterrad	13698	Producto sucio	Sterrad	13702	xxx	Roldan Juan
19/02/202	1 Laparo 2 adulto	1	603065	Faeta 2	173	Envoltorio deteriorado	Hogner 1	8493	xxx	Fernandez Omar
22/02/202	1 Motor neuro	1	603529	Sterrad	13741	Producto sucio	Sterrad	13742	xxx	Maldonado Aldana

Referencia:		
Producto sucio:	con sangre, materia orgánica, aceite, etc	MANO DE OBRA
Producto manchado:	aureolas blancas por calidad de agua	MATERIA PRIMA
Envoltorio deteriorado:	roto, pinchado	MANO DE OBRA
Envoltorio manchado:	manchas oxido autoclave, etc	MAQUINARIA
Envoltorio abierto:	abierto	MATERIA PRIMA
Producto sin protección	en caso que debiera tenerla	MANO DE OBRA
Producto con humedad	húmedo, mojado	MANO DE OBRA
Envoltorio no correspondiente	El envoltorio no corresponde al método, falta un envoltorio.	MANO DE OBRA
Error en el método de esterilización		MANO DE OBRA

Causa de reproceso	Cantidad	%
Producto sucio:	26	15,2
Producto manchado:	69	40,4
Envoltorio deteriorado:	22	12,9
Envoltorio manchado:	13	7,6
Envoltorio abierto:	14	8,2
Producto sin protección	1	0,6
Producto con humedad	26	15,2
Envoltorio no correspondiente	0	0,0
	171	100,0

Porcentaje de causa de reproceso

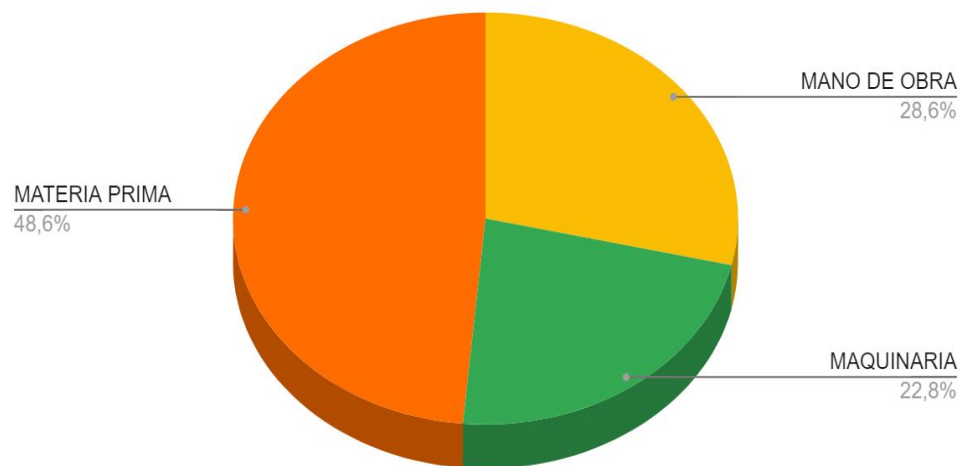


Período: febrero a julio de 2021

Total de productos procesados: 56740 (el reproceso corresponde al 0,3%)

Causa raíz	%
METODO	0
MEDIO AMBIENTE	0
MANO DE OBRA	28,7
MAQUINARIA	22,8
MATERIA PRIMA	48,6
	100,1

Evaluación de la causa raíz mediante el método de las 5 M



- La cantidad de reprocesos registrados en el periodo analizado no es significativa en relación a la cantidad total de productos procesados.
- El mayor inconveniente que genera el reproceso de productos está relacionado con las manchas ocasionadas debido a que la calidad del agua de enjuague utilizado no es adecuada.