

# 150

19, 20 y 21 de Octubre

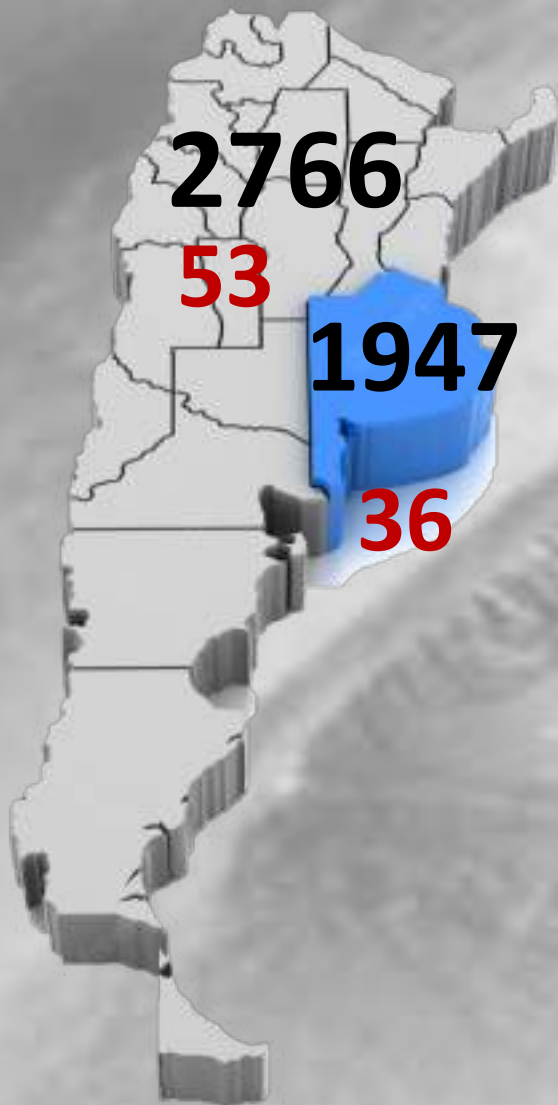
**Jornada Científica y de Gestión**

ALTA COMPLEJIDAD EN RED  
**Hospital El Cruce**  
humanizado  
Dr. Néstor Carlos Kirchner



**El proceso de Procuración de Córneas del HEC**

### Introducción



Para dar solución a esta problemática el Área de Procuración del HEC incorporó en el 2012 el proceso de procuración de córneas y mediante gestión por procesos trabaja para su mejora continua

### Objetivo

Mostrar, describir y evaluar las herramientas de gestión que se utilizan en el proceso de donación de tejido ocular en parada cardíaca

### Métodos



Estudio retrospectivo,  
descriptivo de las  
**herramientas de gestión**  
y los **resultados** en un  
proceso transversal del  
hospital en 10 años.

### Resultados

*Del período analizado se destacan:*

▪ Formación continua:

✓ **Capacitación en servicio**

✓ Talleres de simulación  
según roles



Jefatura y coordinación

Enfermería

Gestión de pacientes

Equipo ablacionista

Servicio tratante

✓ **Talleres interdisciplinarios de comunicación de malas noticias con simulación de alto realismo**

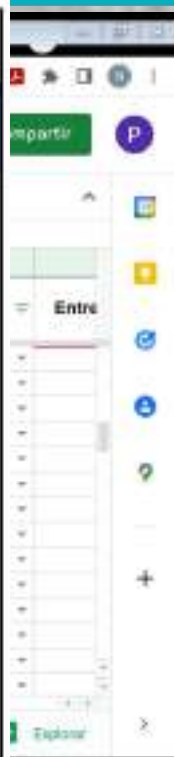
✓ Actualizaciones periódicas





### Resultados

Reporte diario para  
cargar al SINTRA



**incucaí** SISTEMA NACIONAL DE INFORMACIÓN DE PROCURACIÓN Y TRASPLANTE DE LA REPÚBLICA ARGENTINA  
Registro Nacional de Procuración y Trasplante

**Nerina Soledad Marogna**  
Coordinador Operativo

**Procesos de donación**

Por su evolución histórica, esta lista se muestra inicialmente vacía.

Clave: ESTABLECIMIENTO ORIGEN Valor: CRUCE + Buscar  
Clave: ORIGEN PD Valor: PROGRAMA POSPARO -  
Última búsqueda: ESTABLECIMIENTO ORIGEN=cruce; ORIGEN PD=PROGRAMA POSPARO;

Página 1 de 19  
Fila 1 a 25 de 475

Los datos de la lista se encuentran filtrados.

#PER	#PD	Sexo / edad	Establecimiento	Provincia	Registro	Situación
542008	519190	MASCULINO / 53,82	HOSPITAL EL CRUCE	BUENOS AIRES	18-10-2022 10:18	ABIERTO - PCR IRREVERSIBLE
541966	519162	MASCULINO / 46,92	HOSPITAL EL CRUCE	BUENOS AIRES	17-10-2022 20:52	ABIERTO - PCR IRREVERSIBLE
541927	519156	FEMENINO / 70,04	HOSPITAL EL CRUCE	BUENOS AIRES	17-10-2022 14:14	ABIERTO - PCR IRREVERSIBLE
541792	519102	FEMENINO / 46,56	HOSPITAL EL CRUCE	BUENOS AIRES	16-10-2022 00:02	ABIERTO - DONANTE DE TEJIDOS
541144	518926	MASCULINO / 45,41	HOSPITAL EL CRUCE	BUENOS AIRES	09-10-2022 07:57	CERRADO - DONANTE DE TEJIDOS
540677	518752	FEMENINO / 26,98	HOSPITAL EL CRUCE	BUENOS AIRES	03-10-2022 10:59	ABIERTO - PCR IRREVERSIBLE
540252	518607	MASCULINO / 89,83	HOSPITAL EL CRUCE	BUENOS AIRES	27-09-2022 21:34	ABIERTO - PCR IRREVERSIBLE
483748	518505	FEMENINO / 58,26	HOSPITAL EL CRUCE	BUENOS AIRES	24-09-2022 13:44	CERRADO - DONANTE DE TEJIDOS
539857	518473	MASCULINO / 56,72	HOSPITAL EL CRUCE	BUENOS AIRES	23-09-2022 21:42	CERRADO - DONANTE DE TEJIDOS
538732	518444	MASCULINO / 65,86	HOSPITAL EL CRUCE	BUENOS AIRES	23-09-2022 06:45	ABIERTO - PCR IRREVERSIBLE
538630	518400	MASCULINO / 57,73	HOSPITAL EL CRUCE	BUENOS AIRES	20-09-2022 19:48	CERRADO - DONANTE DE TEJIDOS
538304	518353	MASCULINO / 1,8	HOSPITAL EL CRUCE	BUENOS AIRES	19-09-2022 07:41	CERRADO - PROCESO ANULADO
538037	518150	MASCULINO / 59,74	HOSPITAL EL CRUCE	BUENOS AIRES	12-09-2022 19:33	CERRADO - PCR IRREVERSIBLE
532842	518089	FEMENINO / 53,99	HOSPITAL EL CRUCE	BUENOS AIRES	09-09-2022 20:21	CERRADO - PCR IRREVERSIBLE
532803	517912	MASCULINO / 58,78	HOSPITAL EL CRUCE	BUENOS AIRES	04-09-2022 12:27	ABIERTO - PCR IRREVERSIBLE

- **Reuniones:** generales con los servicios participantes y específicas ante oportunidades de mejora.

- Grupos de mensajería:


# ENFERMERÍA

Buscando **optimizar la detección temprana** y **disminuir las contraindicaciones inapropiadas** de los potenciales donantes se implementaron grupos de comunicación cerrada vía WhatsApp (Detección y Selección)





- Reuniones post evento:  
instancias de análisis utilizando la herramienta TALK que posibilitan la reflexión con el equipo de salud actuante



**T** **Paso 1: Target - Objetivo**  
¿De que queremos hablar para mejorar la seguridad?  
Compartid vuestra perspectiva y elegid un punto a analizar, lo más concreto y específico posible.

---

**A** **Paso 2: Analysis - Análisis**  
Analizad el objetivo acordado.  
1. ¿Qué contribuyó a que ocurriera esta situación?  
2. ¿Cómo podemos repetir lo que hemos hecho bien?  
¿Qué cosas podemos mejorar?

---

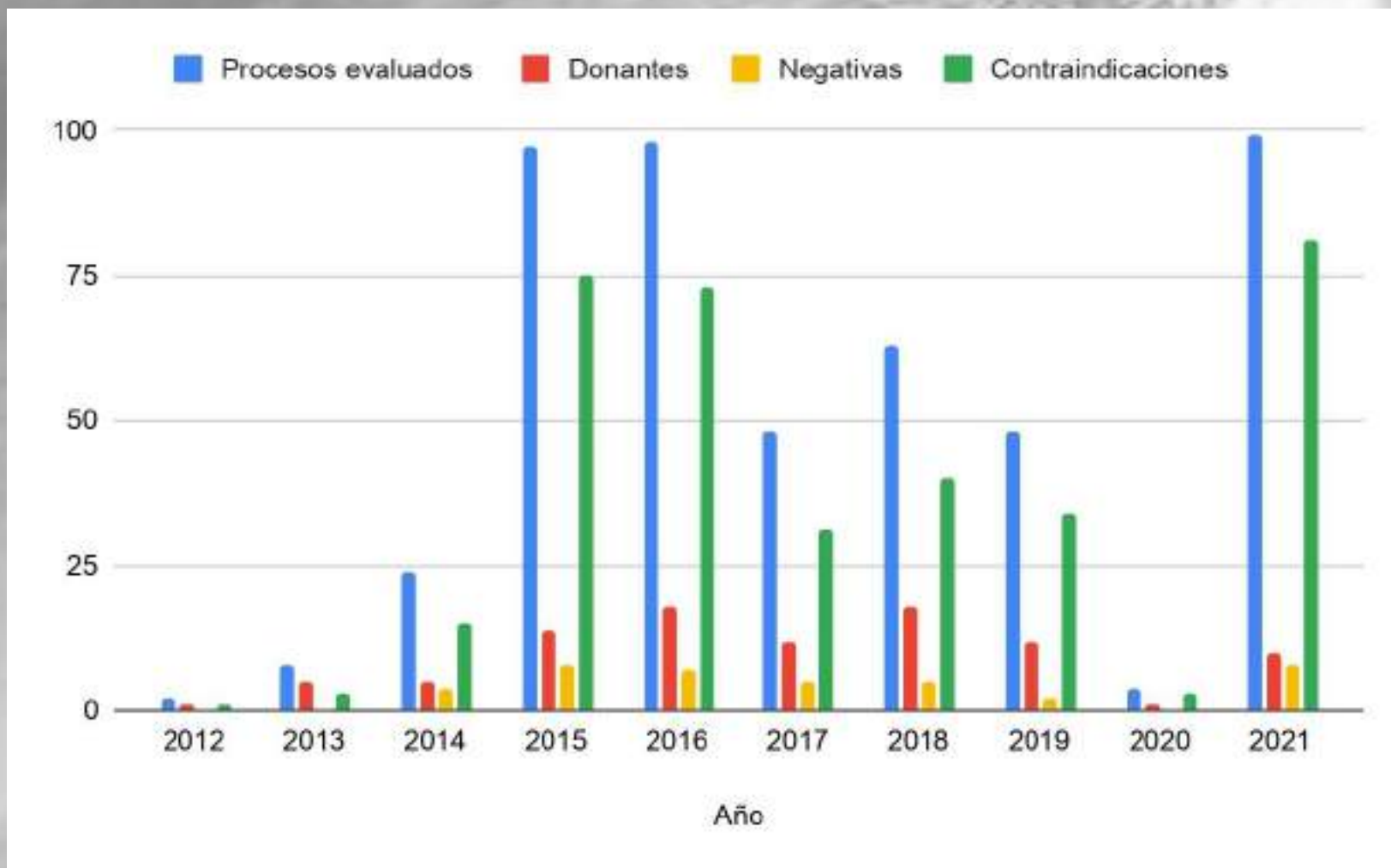
**L** **Paso 3: Learning Points - Puntos de aprendizaje**  
¿Qué hemos aprendido de esta conversación?

---

**K** **Paso 4: Key Actions - Acciones clave**  
Acordad soluciones prácticas y distribuid responsabilidades.  
¿Qué hará cada uno? ¿Quién/cómo se hará el seguimiento?



- Trabajo con Calidad:
- ✓ Estandarizar el proceso
- ✓ Disminuir eventos adversos
- ✓ Seguimiento de indicadores
- ✓ Recursos como QR para notificaciones
- ✓ Normatización por ISO 9001-2015



# 150

19, 20 y 21 de Octubre

Jornada Científica y de Gestión

ALTA COMPLEJIDAD EN RED  
Hospital El Cruce  
HUMANIZADO  
Dr. Néstor Carlos Kirchner

## Conclusiones

La utilización de las herramientas de gestión permitió la implementación de un proceso transversal al hospital, con un período de instauración de 3 años, entre 2012 y 2014; para continuar con un período de estabilidad y constante producción entre 2015 y 2019. Hubo un período de suspensión del proceso por la pandemia y en el 2021 se volvieron a incrementar la detección y las contraindicaciones.



# 150

19, 20 y 21 de Octubre

ALTA COMPLEJIDAD EN RED  
**Hospital El Cruce**  
humanizado  
Dr. Néstor Carlos Kirchner

## Jornada Científica y de Gestión

**Muchas gracias  
por su atención**

