

Aplicación de la metodología Lean en el proceso de dispensación por dosis diaria

Gabriela Lemonnier, María José Melo Acevedo, Lorena Frutos. Servicio de Farmacia

INTRODUCCIÓN

La Farmacia realiza dispensación por dosis diaria de 182 camas, en 14 salas de internación, todos los días. Las actividades de dispensación se realizan entre las 13 hs (entrega de salas validadas) y las 17 hs (entrega a la sala). Esta alta concentración de trabajo en 4 horas, genera un cuello de botella en el proceso. La metodología Lean es una manera de gestionar los procesos, logrando que el producto fluya continuamente a partir de los pasos que agregan valor eliminando los desperdicios.

OBJETIVOS

Medir los tiempos de proceso de dispensación por dosis diaria a las salas de internación para conocer la relación entre la demanda y la capacidad operativa del sector.

MÉTODOS

Estudio descriptivo, observacional, prospectivo

Período de estudio: del 15 al 28/11/2021

Nº de salas : 14 (182 camas)

Tiempo disponible: 4 hs (13 hs a 17 hs)

Nº técnicos: 4

Tiempo de ciclo (TC): promedio para completar una unidad de producción

Tasa de producción (TP): tasa efectiva a la que un proceso produce servicios

Capacidad (C): máxima tasa a la que un proceso produce servicios



Capacidad utilizada (CU): tasa de producción/capacidad x 100

Takt Time (TT): tiempo de producción disponible/demanda

RESULTADOS

Promedio general por sala de 30'
 Rango: 20' - 60'

TC = 40' (5' + 30' + 5')

TP = 14 salas/día
 → se requerirán 560'

C = 19 salas/día
 (760' / 40' sala)

CU = 74% (14 / 19 * 100)

TT = 54' (760' / 14)

SALA	TIEMPO
SAPC	30
UTIA1	45
UDT	20
CIADUEDIF7	30
CIADUPA	25
UTIP1	25
CIADUPB2	30
UTIP2	20
CIPED	20
UTIA2	25
UCIC	35
CIADUPB1	60
UCICTELEMETRIA	25
UTIN	30
TOTAL	420

TT > TC



Suficiente cantidad de técnicos para cumplir con la demanda asistencial

C > CU



Si se agregaran más salas, el sistema podría absorberlo

Se asignaron los horarios de almuerzo y se distribuyeron de manera equitativa la preparación de las salas según los tiempos requeridos.

CONCLUSIONES

Se determinó que la capacidad operativa del sector supera a la demanda, garantizando el cumplimiento de esta etapa del proceso de utilización de medicamentos.