

Análisis de las principales estrategias de capacitación implementadas en el hospital El Cruce.

E. Venegas, C. Amato, S. Lespiau, S. Raiher, S. Maristany Bastida, F. del Mármol y J. Mariani.

Introducción

En este trabajo se analizarán las capacitaciones que se implementaron desde el Área de Docencia, tanto en lo referido a los contenidos como a la gestión de las mismas para identificar el grado de satisfacción/interés de los diferentes actores en los cursos que se ofrecen como así también los factores que intervienen en el abandono de cursadas desde la perspectiva de participantes (alumnos)

Métodos

Diseño descriptivo, exploratorio y retrospectivo, con un corte transversal 2014-2015. Para esto se indagará a los alumnos/participantes, que se inscribieron en los cursos en el período 2014 -2015 a través de una encuesta anónima para identificar los motivos que los han llevado a no concluirlos y se analizarán las estrategias de capacitación implementadas.

Resultados

Se dictaron 23 cursos durante 2014 y 2015 de los cuales 11 fueron presenciales, 7 presenciales más aula de apoyo virtual y 5 semipresenciales. En total, se inscribieron 835 personas y finalizaron 460. El porcentaje de finalización fue del 58%.

Los cursos se agruparon en 5 temáticas, Competencias interpersonales, Herramientas para la investigación, Inglés, Planilla de cálculo y otros obteniendo el mejor porcentaje de asistencia en los cursos de Inglés.

Horario de cursada: en el turno mañana se obtiene una mejor asistencia y del día de la semana: jueves y viernes menos asistencia que el resto.

Duración de los cursos no se observaron diferencias entre los que tienen una duración < 1 mes (12) asistió el 52,2 % y los >= 1 mes (11) asistió el 47,8.

De las encuestas realizadas se puede destacar que el 43% no puede finalizar los cursos por necesidades del servicio y el 24% porque los horarios en los que se brindaron los cursos no fueron los adecuados. El 33% restante se divide entre el desconocimiento del dictado de los cursos, el nivel de los contenidos muy exigente, las temática poco relevante y N/C.

Conclusiones

La realización del trabajo nos permitió revisar las estrategias de capacitación implementadas identificando que los jueves y viernes son los días que mayor porcentaje de inasistencia han tenido por lo cual es un dato a tener en cuenta al momento de la planificación de los cursos.

