

## PROCESO DE FACTURACIÓN- AFILIADOS PAMI

Aranciaga, Javier  
Benítez, Maximiliano  
Capitani, Federico  
Castellano, Mariel  
Cereseto, Agustina  
Gómez, Julieta  
Vila, Maximiliano  
Zarate, Andrés

### INTRODUCCIÓN

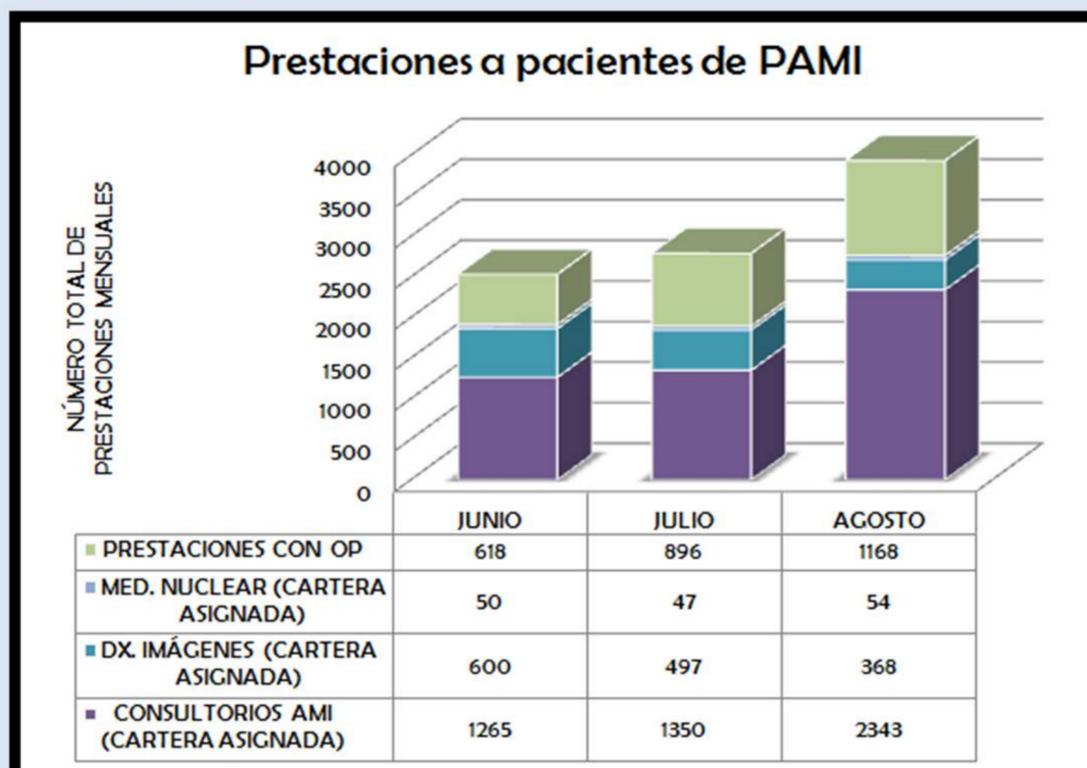
Se analizará el proceso de recupero de costos sobre aquellos pacientes que poseen cobertura PAMI, intentando detectar las falencias que existan dentro del circuito y elaborar una propuesta de mejora que permita optimizar el proceso.

### MÉTODOS

- ❖ Capacitaciones orientadas al sector de Gestión de Pacientes
- ❖ Comunicación con contactos pertenecientes a diferentes UGL de PAMI.
- ❖ De ser necesario, contacto directo con los pacientes para la obtención de la documentación
- ❖ Detallar es la documentación requerida para la admisión del paciente según la localidad del mismo y la prestación a realizar.
- ❖ Determinar las áreas intervinientes que influyen en el circuito.

### RESULTADOS

- ❖ Fue posible clasificar a los pacientes según la prestación a realizarse, siendo diferente el proceder.
- ❖ A partir de las capacitaciones a Gestión de Pacientes se ha logrado mayor comunicación entre las áreas, permitiendo optimizar el proceso.
- ❖ Gracias a los convenios establecidos, la facturación ha aumentado de \$250.000 a \$2.000.000 aproximadamente.



### CONCLUSIONES

Para optimizar el procedimiento se trabajo en equipo, y es necesario que se continúe trabajando para obtener resultados óptimos y enfrentar las problemáticas que puedan presentarse.