

Título: **Gestión de la información y el conocimiento de un hospital público**

Introducción y objetivos:

Sandra Raiher. Hospital de Alta Complejidad en Red El Cruce Dr. Néstor C. Kirchner. Área de docencia. Florencio Varela, Argentina

Se describen las actividades realizadas desde el Área de Docencia orientadas al desarrollo e implementación de una estrategia con el fin de satisfacer las necesidades informativas, educativas y de desarrollo investigativo del personal de la institución, como también el diseño de instrumentos para aumentar la visibilidad y el prestigio de la producción documental, y de esta manera permitir el posicionamiento, la cooperación y el intercambio de la información existente en el hospital, tanto en el ámbito nacional, como internacional.

Esta estrategia puede resumirse en los siguientes objetivos:

- I. Propiciar el acceso a la información para necesidades informativas, educativas y de investigación.
- II. Capacitar a los integrantes del hospital en el desarrollo de habilidades científicas, tecnológicas para el acceso y búsqueda de información en salud.
- III. Preservar y visibilizar el conocimiento generado por medio del Repositorio Digital del Hospital que responde a estándares de intercambio y preservación nacionales e internacionales.

Difusión y uso del conocimiento en salud pública



Gráfico 1. Difusión y uso del conocimiento en salud pública en el HEC

Métodos:

Para el análisis y gráfica estadística se han utilizado Google analytics, y registros propios.

Resultados:

I. Con el objetivo de facilitar el acceso a información por parte de los integrantes del hospital se ha aumentado la oferta de fuentes de información orientadas a incrementar la evidencia disponible tanto para mejorar la calidad de atención, como los procesos de investigación. Las fuentes disponibles son: **Literatura Latinoamericana y del Caribe en Ciencias de la Salud** (LILACS OPS/OMS); **Programa de Acceso a la Investigación en Salud** (HINARI. OMS; Research4Life); **UpToDate** ; **Red de Informática de Medicina Avanzada** (RIMA) de la Fundación Biblioteca Central de Medicina; **PUBMED- MEDLINE** (Biblioteca Nacional de Medicina de USA); **Google académico**; **Biblioteca de la Facultad de Medicina de la UBA** (FMED-UBA); **Biblioteca del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva** (BE-MINCYT); **Servicio de localización de artículos.**

II. Hemos realizado talleres de acceso y búsqueda en salud en articulación con la Organización Panamericana para la Salud (OPS/OMS), como también capacitaciones masivas sobre plataformas y en los servicios.

III. Se ha implementado un Repositorio digital para la preservación, difusión y posicionamiento en buscadores de los contenidos generados en el Hospital. Actualmente ofrece el acceso a 387 objetos digitales, entre ellos se encuentran artículos publicados en revistas nacionales e internacionales por investigadores del hospital, la Revista científica del Hospital El Cruce, La Revista para la Comunidad, Normativas de calidad, presentaciones de Jornadas y Seminarios, Memorias de gestión y planes estratégicos, Ateneos interdisciplinarios, se espera seguir actualizando las colecciones actuales, como también incorporando otros tipos de materiales que contribuyan a la preservación y difusión de la memoria institucional.

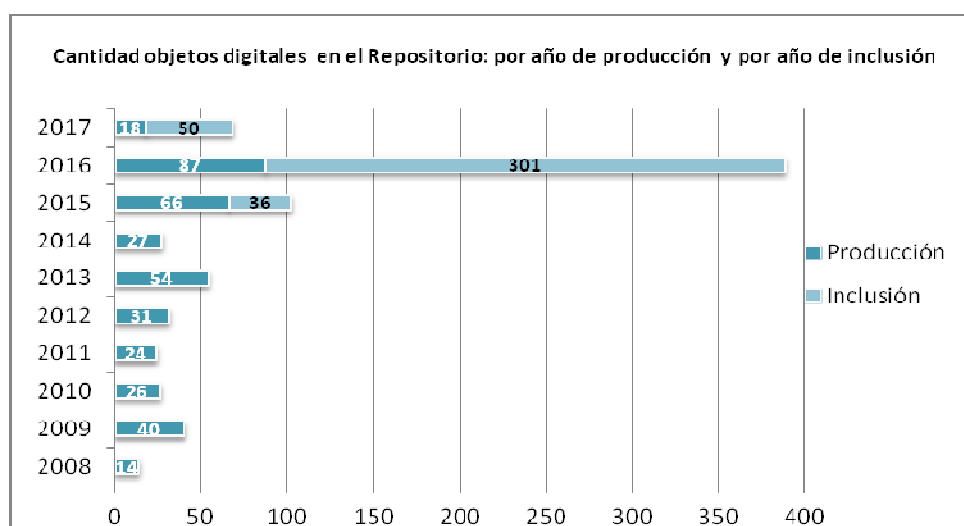


Gráfico 3. Cantidad de objetos digitales en el Repositorio: año de edición/inclusión

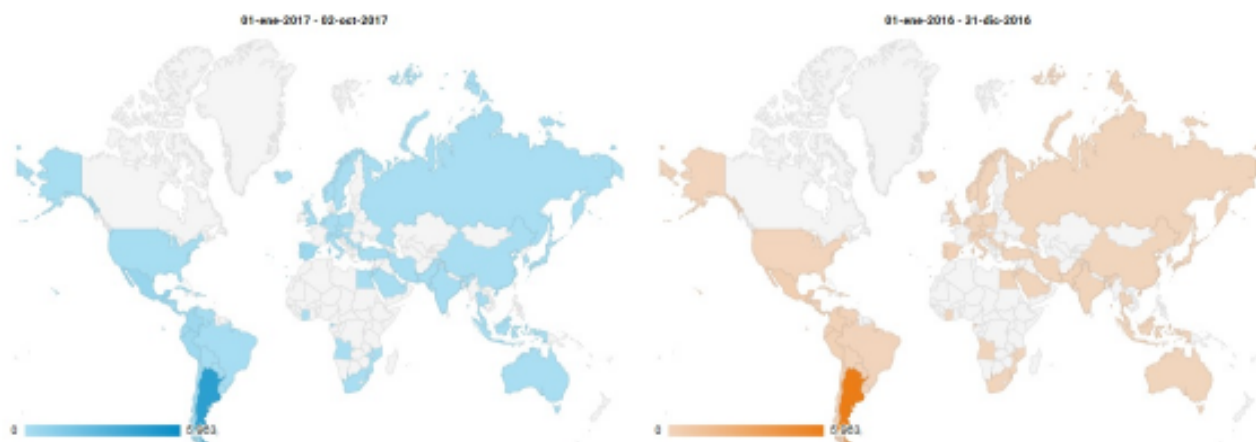


Gráfico 4. Comparación distribución geográfica visitas al Repositorio 2016-2017 (7596-7420)

Conclusión:

El acceso a la mejor evidencia en salud pública fortalece los aspectos relacionados tanto con la atención, como con la investigación que se producen dentro del hospital. La innovación tecnológica y la gestión de conocimiento en el marco del acceso abierto, en un hospital público de

alta complejidad en red, forma parte de las actividades estratégicas orientadas a promover el desarrollo de actividades de asistencia, de investigación, de docencia y la consolidación del mismo como hospital universitario. De esta manera permitir el posicionamiento, la cooperación y el intercambio de la información existente en el hospital, tanto en el ámbito nacional, como internacional.

Bibliografía:

- a. Hatchuel A, Le Masson P, Weil B. De la gestión de los conocimientos a las organizaciones orientadas a la concepción. *Revista Internacional de Ciencias Sociales*, 2002(171), 1-15. Disponible en: <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/SHS/pdf/171-fulltext171spa.pdf>
- b. David PA, Foray D. Una introducción a la economía y a la sociedad del saber. *Revista Internacional de Ciencias Sociales*, 2002(171), 1-21. Disponible en: <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/SHS/pdf/171-fulltext171spa.pdf>
- c. Leite, FCL. Como gerenciar e ampliar a visibilidade da informação científica brasileira: repositórios institucionais de acesso aberto. Brasília: Ibict, 2009. Disponible en: <http://livroaberto.ibict.br/handle/1/775>