

Título: Evaluación de los riesgos del proceso de gestión de medicamentos y productos médicos.

Autores: Frutos, Lorena Mariel; Melo Acevedo, María José y Lemonnier Gabriela.

Introducción y objetivos: La importancia de la realización de una gestión de riesgos en una organización tiene por objetivo la prevención de los mismos. El proceso de gestión de medicamentos y productos médicos (PGMYPM) cuenta con los siguientes subprocesos: planificación de la compra (PC), ingreso de mercadería (IM), almacenamiento de mercadería (AM), dispensación en dosis diaria (DDD), dispensación por reposición stock manual (DRSM), dispensación por reposición de stock a equipos automatizados (DRSEA) y reenvasado de comprimidos (RC). Uno de los cambios de la versión de la norma ISO 9001:2015, es la introducción del concepto de pensamiento basado en el riesgo, haciendo de la acción preventiva parte de la planificación estratégica. Esta mirada, nos motivó a establecer los riesgos del PGMYPM para priorizar la implementación de acciones de mejora y medidas preventivas.

Métodos: Estudio observacional realizado en julio/17. Se utilizó metodología de Análisis Modal de Fallos y Efectos (AMFE) para cada subproceso: Identificación (modo de fallo (MF), causas y efectos), análisis (frecuencia (F), gravedad (G) y detectabilidad (D)). Las escalas definidas para F, D y G fueron respectivamente: 1-3 (baja; poco grave; altamente detectable), 4-7 (moderada; grave; medianamente detectable) y 8-10 (alta; muy grave; poco detectable). Se confeccionó la matriz de riesgo con puntaje de riesgo (PR): FxG. Se calculó el índice de prioridad de riesgo (IPR): FxDxG.

Resultados: Se establecieron 47 MF: F (55% baja, 36% moderada, 9% alta); G (3% poco grave, 22% grave, 75% muy grave); D (57% altamente detectable, 11% medianamente detectable, 32% poco detectable). Los subprocesos que presentan todos sus MF con mayor gravedad son PC y RC. Rango de PR: 10-72. Los 4 MF de mayor PR fueron: incorrecta reposición del insumo sin considerar la fecha de vencimiento ya existentes en el equipo automatizado (EA) (72), recibir productos de diferentes marcas y/o medidas (72), no recibir el pedido de reposición en tiempo y forma (64) y recibir insumos de corto vencimiento sin nota de compromiso de cambio (64). Rango de IPR: 10-648. Los MF de mayor IPR son: recibir productos de diferentes marcas y/o medidas (648), retraso en la realización del pedido (504) y error al cargar la fecha de vencimiento de los productos durante la recarga de los EA (504).

Conclusiones: La aplicación del AMFE a nuestro PGMYPM nos permitió priorizar a los subprocesos de PC y RC para realizar las acciones correctivas y medidas preventivas, por ser estos los de mayor gravedad. Luego se irán abordando progresivamente los de mayor PR e IPR.

Bibliografía:

- Análisis modal de fallos y efectos del proceso de prescripción, validación y dispensación de medicamentos. Servicio de Farmacia Hospitalaria, Hospital Ramón y Cajal, Madrid, España. Farm Hosp. 2012;31 (1):24-32.
- Gestión de Riesgos en la dispensación. Hospital Comarcal de Baza, Granada, España. Enfermería Docente 2007; 86: 13-19.
- NTP 679: Análisis modal de fallos y efectos. AMFE. Ministerio de trabajo y asuntos sociales , España. 2004