

Gestión del Desempeño

Autores:

Dra. Echelini, María Florencia
Lic. Díaz, Patricia Adriana
Lic. Brunengo, Andrea Paola



Introducción:

El Proceso de Gestión del Desempeño tiene como finalidad conocer al personal en el desarrollo de la tarea, sus fortalezas y espacios de mejora (no se puede evaluar a quien no se conoce).

Debe estar atada al desarrollo de las personas en la institución y promover el compromiso y participación activa de los trabajadores.

- ❖ Es una herramienta de Aprendizaje y de Gestión del Talento.
- ❖ Permite determinar los objetivos y prioridades de forma clara.
- ❖ Establece una dirección unificada y equitativa de los mismos.
- ❖ Brinda claridad entre las expectativas del H.E.C y sus empleados, qué se espera en cuanto a su rendimiento en su espacio de trabajo.
- ❖ Marca un rumbo.

Método:

La Evaluación por Competencias con la Entrevista de Devolución es una oportunidad de desarrollo en sí misma.

Involucra a la totalidad de los empleados de planta del H.E.C, el Área de Gestión Integral de Recursos Humanos es el encargado de administrar el proceso.

Los responsables del proceso: son el Jefe y el Empleado, mediante un circuito de Retroalimentación y Desarrollo constantes.

Resultados:

La implementación de este proceso nos permite establecer parámetros comunes, explícitos y transparentes de evaluación, además de valorar de la forma más sistemática y objetiva posible, el rendimiento de los empleados con una única herramienta de medición.

Además, facilita el alinear el desempeño de cada empleado a los objetivos de cada área / servicio en particular y del H.E.C en general.

Conclusiones:

De acuerdo a cómo sea el resultado de la evaluación, permite también realizar acciones correctivas, promover estrategias de mejora y alentar el desempeño satisfactorio.

Por último, facilita a los Jefes identificar oportunidades individuales de desarrollo, mejorar y planificar acciones concretas orientadas a la mayor eficiencia y eficacia del desempeño del trabajador en su área/servicio, de acuerdo al **nuevo Plan Estratégico 2018 – 2021 y al Plan de Carrera**.



2018 – 2021
Plan de Carrera