

Análisis de la productividad del Servicio de Farmacia luego de nueve años de historia

Lemonnier G, Melo Acevedo MJ, Frutos L

Introducción y objetivos

El Servicio de Farmacia (SF) satisface la demanda asistencial del hospital aportándole productos, servicios e información. Para gestionarlo es importante medir no sólo su productividad sino también la complejidad de sus prestaciones, pudiendo utilizar para ello, las Unidades Relativas de Valor (URVs) de la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria (SEFH). Nuestro servicio utiliza esta herramienta desde el inicio de las actividades del hospital, el cual contaba en 2009 con 125 camas llegando a 2017 con 161. Nos planteamos como objetivos:

- Analizar la evolución de las URVs productivas del servicio y el índice de complejidad
- Determinar la imputación por servicio demandante de las URVs producidas en 2017

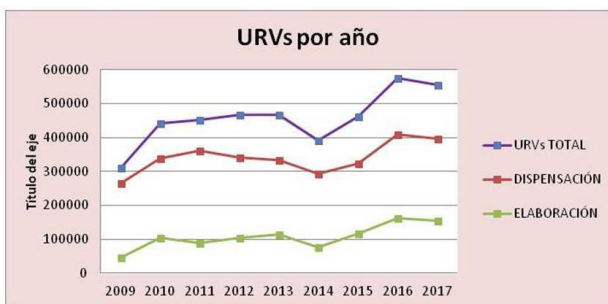
Métodos

Estudio observacional, analítico, retrospectivo de la producción del SF del hospital El Cruce desde 2009 a 2017. La estandarización de actividades y su valor en URV, se obtuvieron de la SEFH. El índice de complejidad (IC) se calculó como total URV/total unidades.

En dispensación (D) se obtuvieron las líneas dispensadas 2009/2013 en forma manual, y 2014/2017 del sistema informático, al igual que su distribución por servicio. En elaboración (E) se obtuvieron las unidades formuladas de los registros de producción.

PRODUCTOS FINALES	URV
2. ÁREA DE DISPENSACION	
2.1.1. Dispensación en dosis unitarias	1,00
2.2.1. Dispensación de estupefacientes	5,60
2.6.1. Dispensación por stock en unidad de enfermería	1,06
3. ÁREA DE ELABORACION	
3.1. FORMULACIONES NO ESTÉRILES	
3.1.1. Procedimiento Normalizado de trabajo de fórmula de nueva elaboración	237,46
3.1.2. Elaboración de Fórmulas no estériles	1,99
3.2. FORMULACIONES ESTÉRILES	
3.2.1. Procedimiento Normalizado de trabajo de fórmula de nueva elaboración	237,46
3.2.2. Elaboración de Fórmulas Estériles	12,89
3.4. CITOTÓXICOS	
3.4.1. Procedimiento normalizado de trabajo de citotóxico de nueva elaboración	79,15
3.4.2. Elaboración de citotóxico	16,02

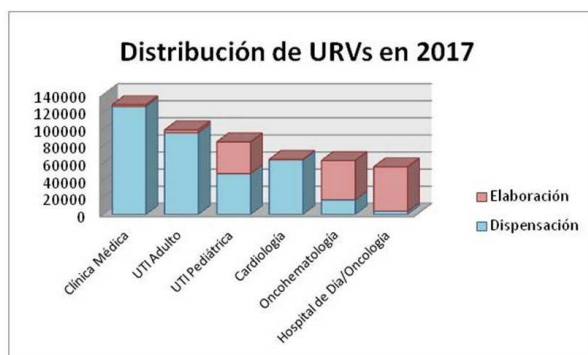
Resultados



Se observa un aumento progresivo de la productividad a lo largo del tiempo. Esto se correlaciona, por un lado, con un mayor nº de URVs de D (debido al aumento del nº de camas) y por otro, con el aumento de complejidad de las prestaciones (relacionado con el incremento de E de citostáticos). El área más importante es la D (70-80%), seguido de la E (20-30%), datos coincidentes con la bibliografía.



	% incremental (2017 - 2009)
URVs	78
Dispensación	50
Elaboración	228
Índice de Complejidad	27



Del análisis hecho en 2017, el servicio más demandante es el de Clínica por su mayor nº de camas, seguido de las áreas críticas, relacionado con la complejidad de los pacientes y luego los servicios Oncológicos, principalmente por el aporte de la E.

Conclusiones

El aumento progresivo de URV a través de los años analizados se debe a la D por la apertura de nuevas camas y al peso de la E de citostáticos, con un incremento del IC de 27%. El servicio de mayor demanda es Clínica Médica, seguidos de áreas críticas y Oncológicas.