

# Proceso de digitalización del sistema manual de liquidación de horas extras en el Área de Gestión Integral de Recursos Humanos del Hospital el Cruce. Periodo septiembre 2017 – septiembre 2018

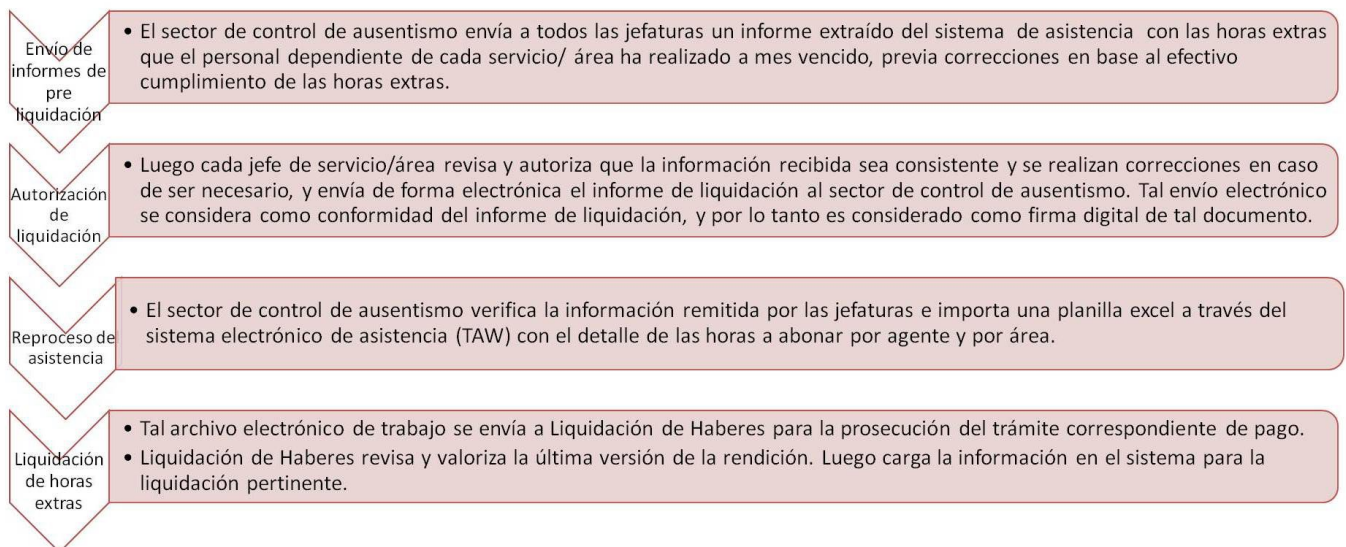
María Florencia Echelini  
 Romina Tapia  
 Silvina Machado

Natalia Rodríguez Sepúlveda  
 Marina de Luis  
 Dámaris Arce

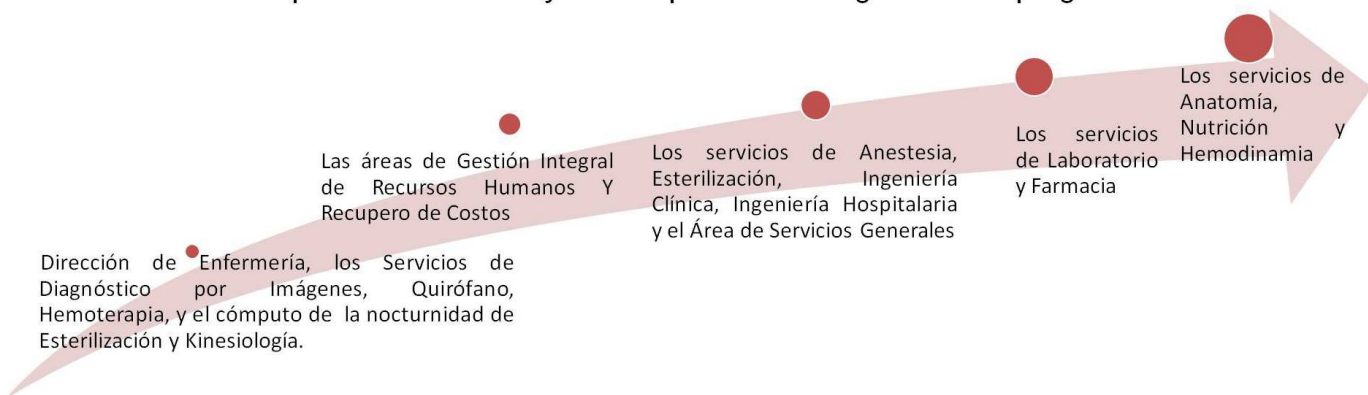
## Introducción:

Las horas extras del personal se liquidaban contra presentación de planillas en formato papel y por presentación de reportes de asistencia brindados por el sistema de asistencia, a partir de septiembre del 2017 se empieza progresivamente a incluir todos los servicios del Hospital en un proceso de digitalización y sistematización electrónica para proceder con la pre liquidación de horas extras.

## Método descriptivo



## Servicios/ áreas que se fueron incluyendo al proceso de digitalización progresiva



## Resultados

Se triplicaron los servicios y áreas que se adecuaron a esta nueva práctica.  
 Los archivos tienen formato digital y se resguardan en carpetas en red.  
 Este proceso fue analizado y acompañado en conjunto con las jefaturas del Hospital.

## Conclusiones

Disminución de reclamos;  
 Mejora en la respuesta de las jefaturas frente a las consultas electrónicas;  
 Despapelización del proceso de liquidación de horas extras;  
 Mejora de gestión administrativa y resguardo de los documentos.