

IMPLEMENTACIÓN DE LA HERRAMIENTA DE GOOGLE FORMS PARA EL CONTROL DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN TERAPIA INTENSIVA ADULTOS

Néstor Pistillo, Claudia Gómez y Duarte Lucía
Servicio de UTIA

La gestión de la calidad de la atención de una organización como Terapia Intensiva debe definir:

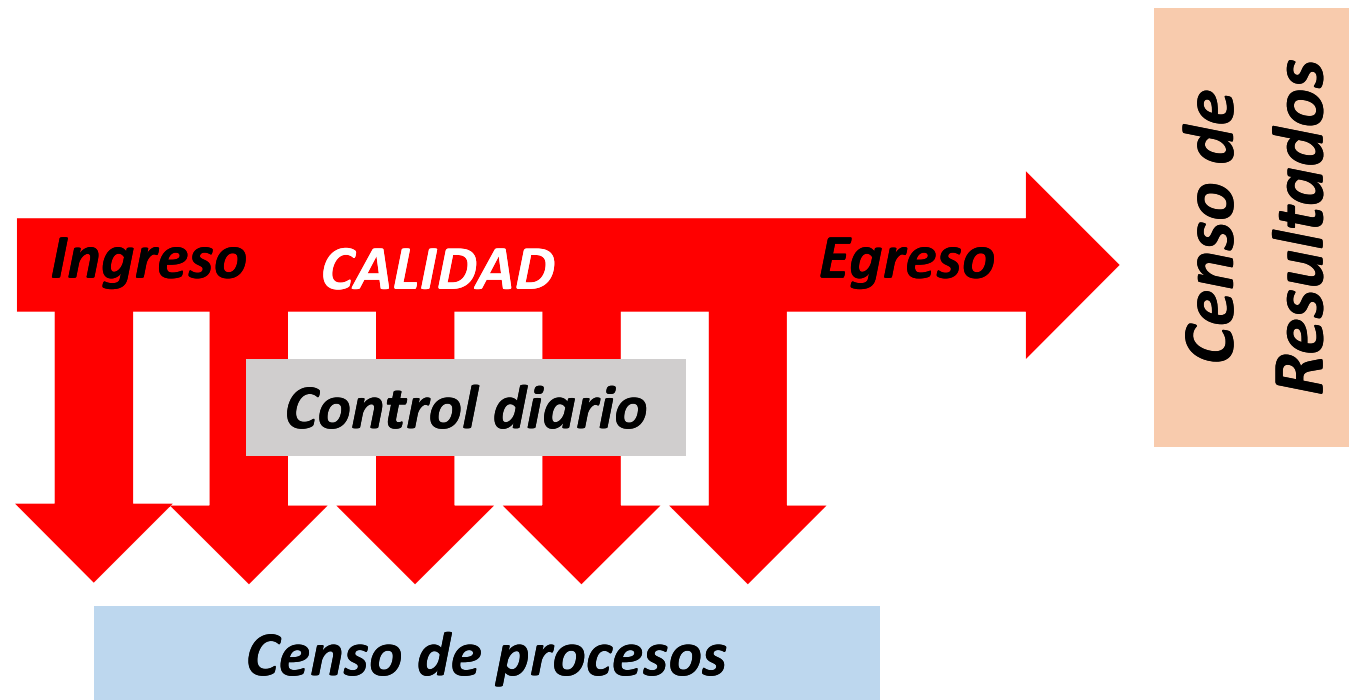
- ✓ Políticas, objetivos y lineamientos para alcanzar los objetivos propuestos (estrategia).
- ✓ Implementar los procesos, actividades y procedimientos requeridos para conseguir los objetivos (Proceso).
- ✓ Definir los recursos y estructuras que se van a utilizar
- ✓ Documentar los procesos.

Objetivos: Evaluar el uso de la herramienta formulario de Google para planificar, controlar y mejorar la calidad de la atención de pacientes internados en UTIA.



Se diseñaron dos encuestas de relevamiento de la calidad de atención:

- 1) Censo de procesos (evaluación diaria)
- 2) Registro de resultados (evaluación final).



Se involucraron enfermeros y médicos en el proceso para el diseño de las encuestas, planificación de la estrategia, definición de los objetivos y relevamiento de datos



CONTROL DE CALIDAD

*Obligatorio

MEDIDAS GENERALES

Está identificado correctamente? *

Compruebe que tiene la identificación y es legible.

- Sí
- No

Es correcto el nivel de sedación?

Sedación adecuada en Nivel 3 ó 4 (Escala Ramsay)

- Sí
- No
- No aplica

Es correcto el nivel de analgesia? *

Escala visual VAS: $\leq 4/10$

- Sí
- No
- No aplica

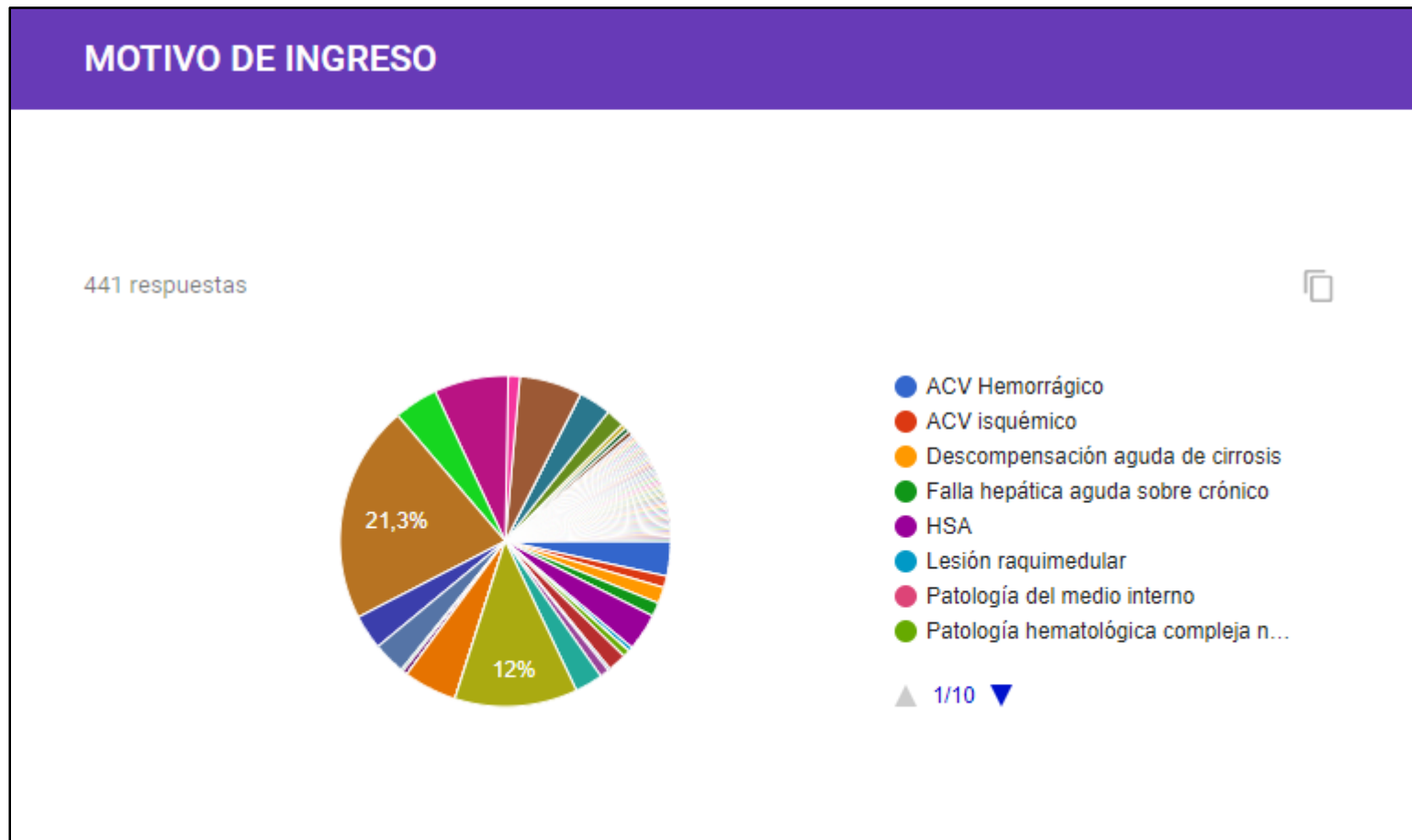
Presencia de delirio? *

Iniciar la valoración después de aplicar la escala RASS. Con puntaje de RASS entre -3 a +4 se evaluará con la escala CAM-ICU

- Sí
- No
- No aplica

The logo for Google Forms, featuring the word "Google" in its signature purple font, followed by a purple icon of a document with three horizontal lines, and the word "FORMS" in a bold, black, sans-serif font below it. The logo is centered between two thick purple horizontal bars.

Los resultados se procesaron de forma inmediata permitiendo el monitoreo cotidiano de la gestión.



10. INDICADORES DE CALIDAD DE DESEMPEÑO (MEDIDA DE LAS CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO / SERVICIO o PROCESO):

OBJETIVOS DE CALIDAD						
Objetivo	Indicador	Fórmula	Objetivo	Frecuencia	Responsable	Datos
Reducir la incidencia de infecciones nosocomiales por debajo del percentilo 50 del programa VIHDA	Tasa neumonía asociada a la ventilación mecánica	Infección/Días AVM x 1000	Por debajo del percentilo 50 VIHDA	Semestral	Control de infecciones	Acceso a datos
	Tasa de infección asociada a catéteres	Infección/Días de catéteres x 1000	Por debajo del percentilo 50 VIHDA	Semestral	Control de infecciones	
	Tasa infección urinaria	Infección/Días sonda vesical x 1000	Por debajo del percentilo 50 VIHDA	Semestral	Control de infecciones	
	Prevalencia de colonización por KPC	Colonizados por KPC/Total pacientes en ese período x 100	<15%	Semestral	Control de infecciones	

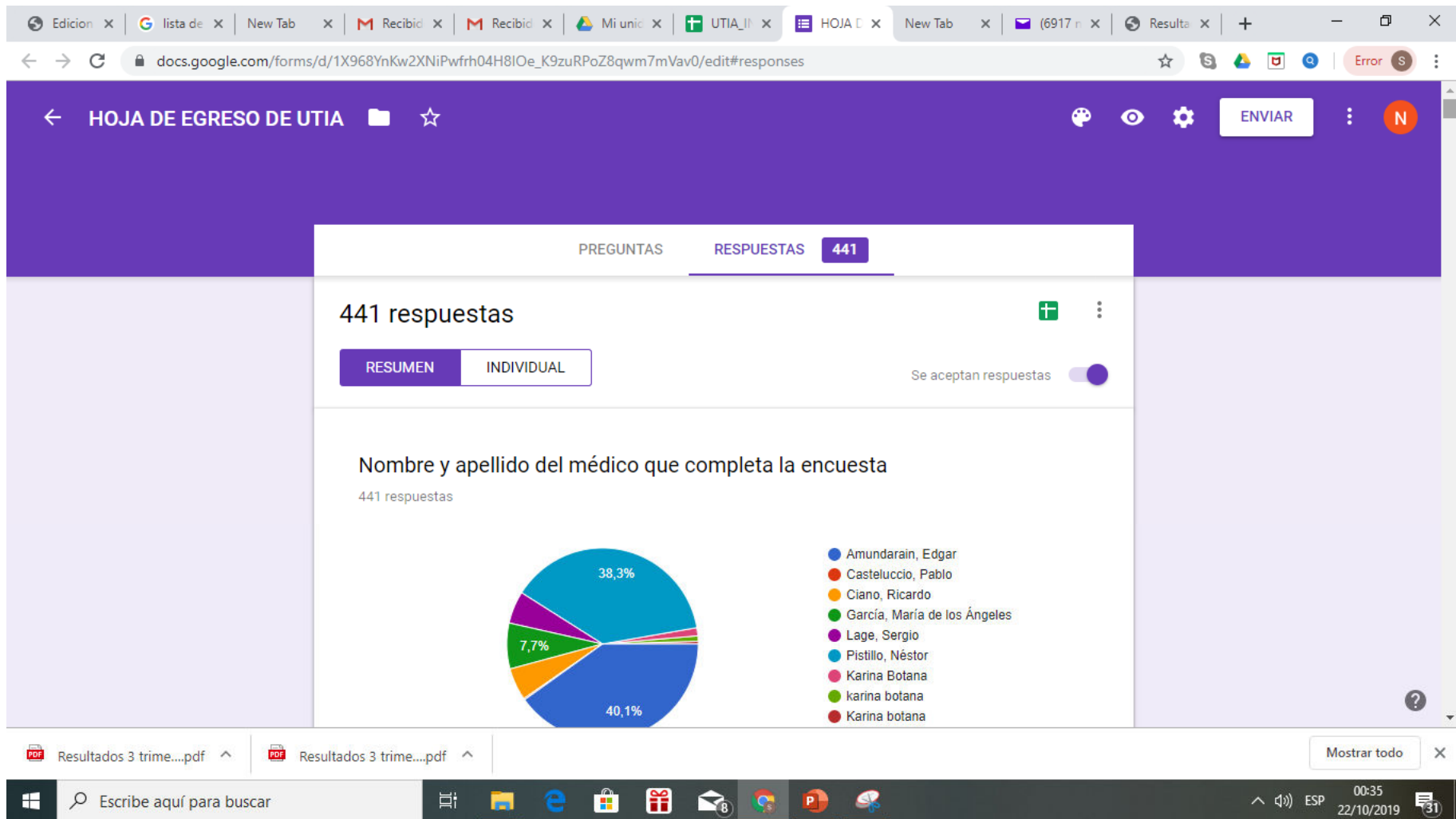
- Se estableció como meta alcanzar y/o superar 38 objetivos de calidad.
- Se definieron las metas según estándares nacionales para procesos infecciosos e internacionales para el resto.



El relevamiento diario fue realizado por los médicos residentes al pie de la cama, durante la recorrida de sala, mientras que el censo final fue completado al egreso del paciente, por los responsables de las tres áreas del servicio.



Por su diseño de lista de chequeo, permitió corregir inmediatamente los defectos observados



Se registraron durante 6 meses 251 pacientes internados en UTIA y se relevaron 56721 procedimientos.

Para el primer mes de implementación de la estrategia habíamos alcanzado el 65.7% de los objetivos propuestos y para el final de los primeros seis meses logramos mejorar al 84.2%.

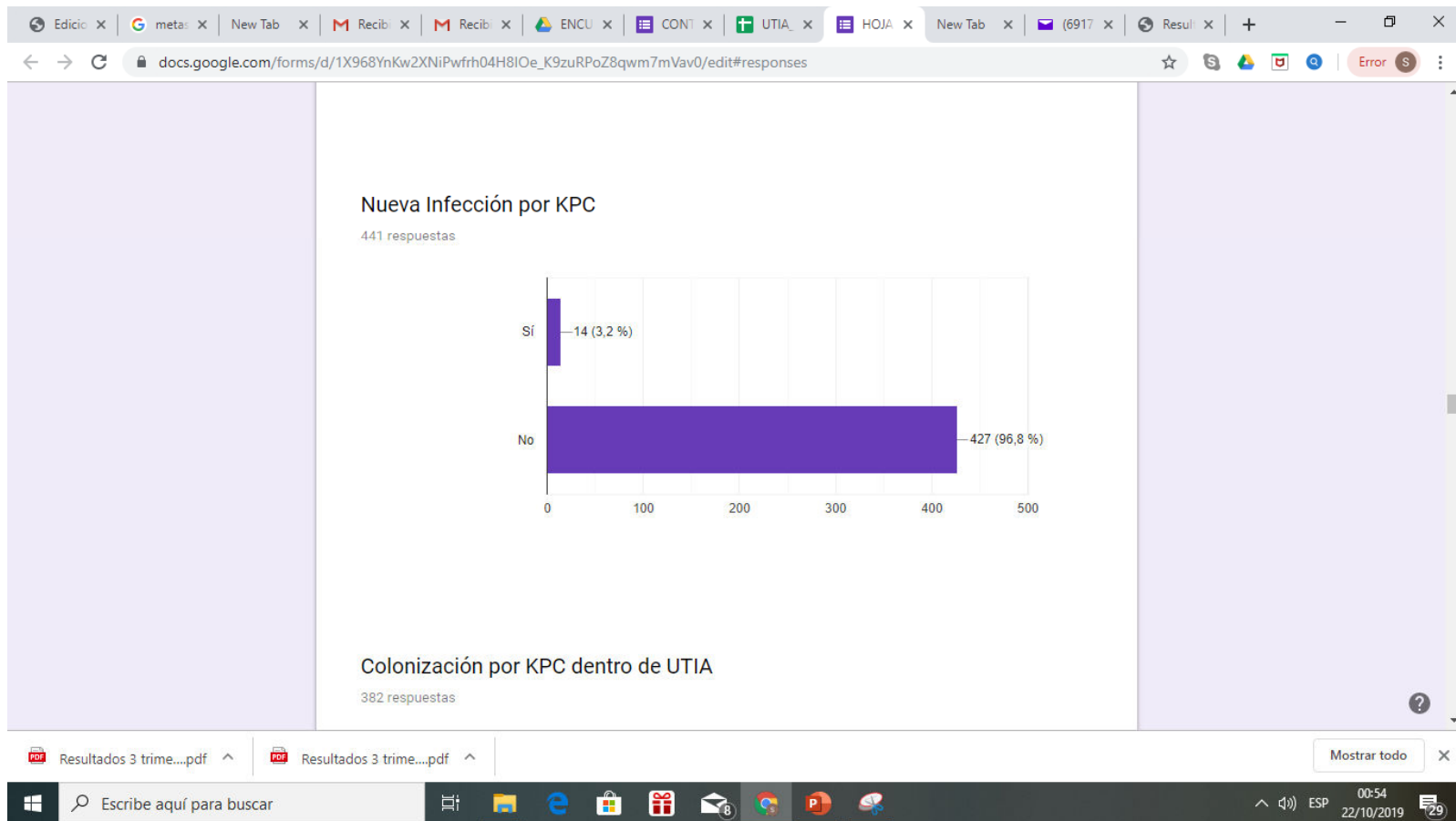
OBJETIVO	META	1 semestre	3° T
Medidas de prevención de neumonía intrahospitalaria	≥ 80%	63	87.8
Medidas de prevención de infecciones por catéter vesical	≥ 80%	90.5	93.1
Medidas de prevención asociadas a catéter venoso	≥ 80%	87.5	97.6
Medidas de prevención asociadas a dispositivos neuroquirúrgicos	≥ 80%	91.7	84.2
Medidas de prevención de barotrauma	≥ 90%	85.8	96
Medidas de prevención de volutrauma	≥ 90%	99.2	99
Medidas de prevención de lesión traqueal	≥ 90%	90.1	98.4
Medidas de prevención de caídas	≥ 90%	99.7	99.1
Medidas de prevención de lesiones oculares	≥ 90%	76.2	89.2
Medidas de prevención de lesiones por presión en los pacientes internados	≥ 90%	93.1	98.2
Prevención de malnutrición	≥ 90%	91.9	96
Medidas de prevención de TEP	≥ 90%	90.3	95.1
Medidas de prevención de hemorragia digestiva	≥ 90%	97.9	97.2
Tasa de neumonía asociada a la ventilación mecánica	≤ 14.02%	9.9	7.8
Tasa de infección asociada a catéteres	≤ 3.88%	5.8	7.3
Tasa de infección urinaria	≤ 2.82%	2.3	0.74
Tasa de incidencia de colonización por KPC	≤ 15%	9.2	10.7
Tasa de incidencia de infección por KPC	≤ 5%	3.2	5.3
Incidencia de meningitis en pacientes neuroquirúrgicos	≤ 5%	14.6	3.4
Incidencia de lesiones nuevas por presión	≤ 5%	5	4.7
Correcta identificación del paciente	≥ 90%	93	97.4
Índice de caídas	≤ 2%	0	0
Incidencia de TEP	≤ 2%	1.2	0
Incidencia de lesión ocular en pacientes en coma	≤ 2%	0.8	0
Incidencia de hemorragias digestivas por estrés	≤ 5%	0	0
Incidencia de neumotórax durante la colocación de vías centrales	≤ 2%	0.8	1.1
Reintubación dentro de las 48 hs (falla de weaning)	≤ 5%	0.8	0

Durante este período, se identificaron debilidades y se generaron al menos cinco paquetes de mejora, incluyendo nuevos procedimientos, protocolos y encuestas de monitoreo (sedoanalgesia).

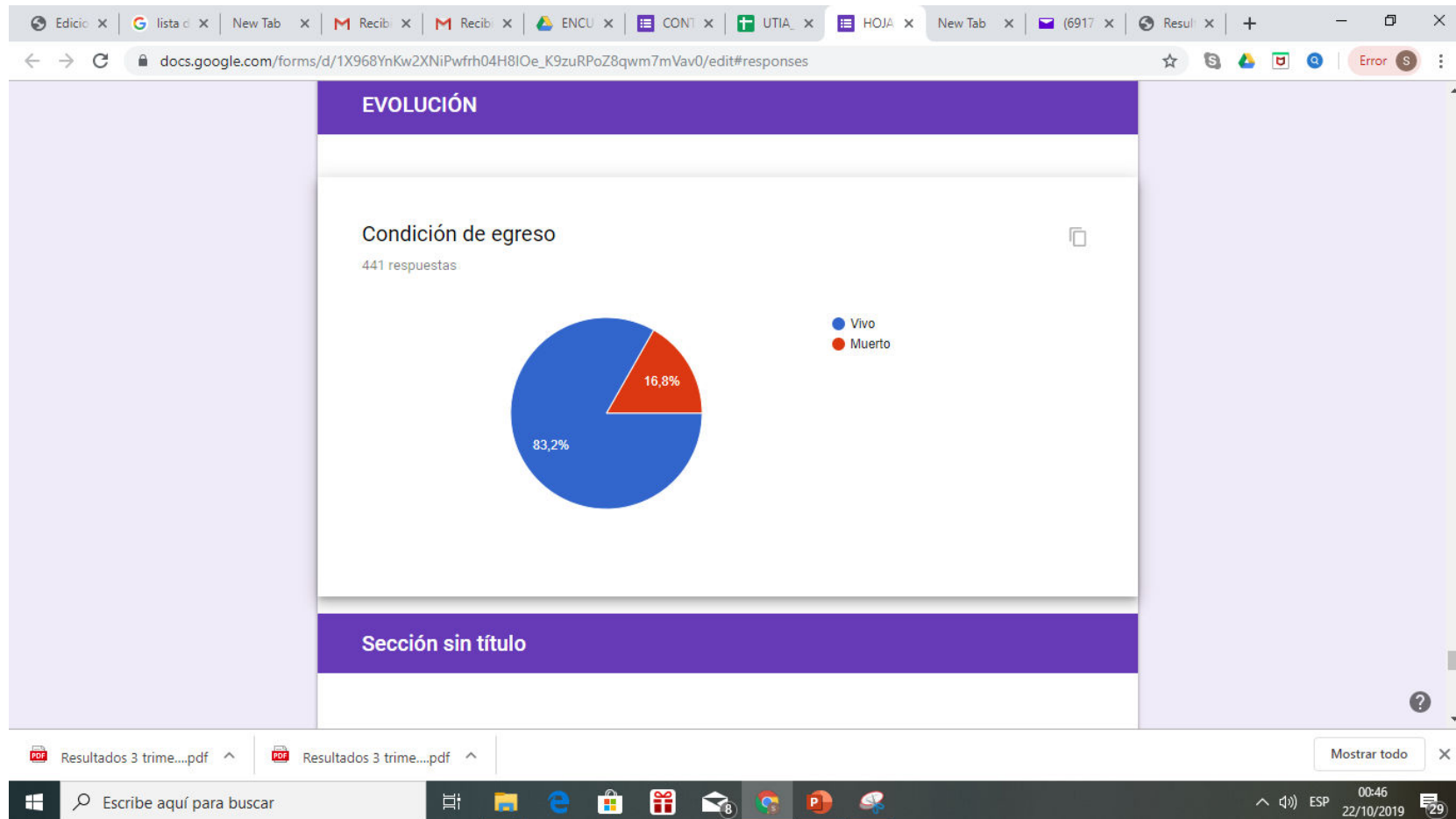
The image shows a screenshot of a Google Forms survey titled "CONTROL DE LA SEDOANALGESIA Y DELIRIUM EN UTIA". The browser's address bar shows the URL: docs.google.com/forms/d/1uVsl3dTTY4piw4KES9Btxmhlhx3Tw4wGAGbHfmW5Yfy/edit. The form interface includes a red header with the title, a back arrow, a star icon, and an "ENVIAR" button. Below the header, there are tabs for "PREGUNTAS" and "RESPUESTAS" with a count of "1.285". The main content area displays the title "CONTROL DE LA SEDOANALGESIA Y DELIRIUM EN UTIA" and a section titled "PRIMERA PARTE. CARACTERÍSTICAS GENERALES". A question is visible: "Operador: *" with a radio button option for "Eugenia Nanni". The Windows taskbar at the bottom shows the search bar with the text "Escribe aquí para buscar" and the system tray with the date "22/10/2019" and time "00:40".

La estrategia relevó también la satisfacción del usuario, que fue positiva en el 96.5%.

La estrategia empleada, junto con otras medidas permitieron, alcanzar en el mes de agosto las metas propuestas para infecciones hospitalarias en el sector de UTI 1 (no KPC).



La mortalidad promedio fue del: 16.6%, un valor que estuvo muy por debajo en relación con la gravedad de los pacientes (Mortalidad esperada por APACHE II: 32.2%).



Conclusiones: La estrategia permite de forma rápida, amigable y con ahorro de papel, relevar datos que nos ayudan a definir la calidad de la atención, identificar problemas, planificar soluciones y lo más importante, que el personal tome conciencia y se involucre en el proceso de mejora.

