

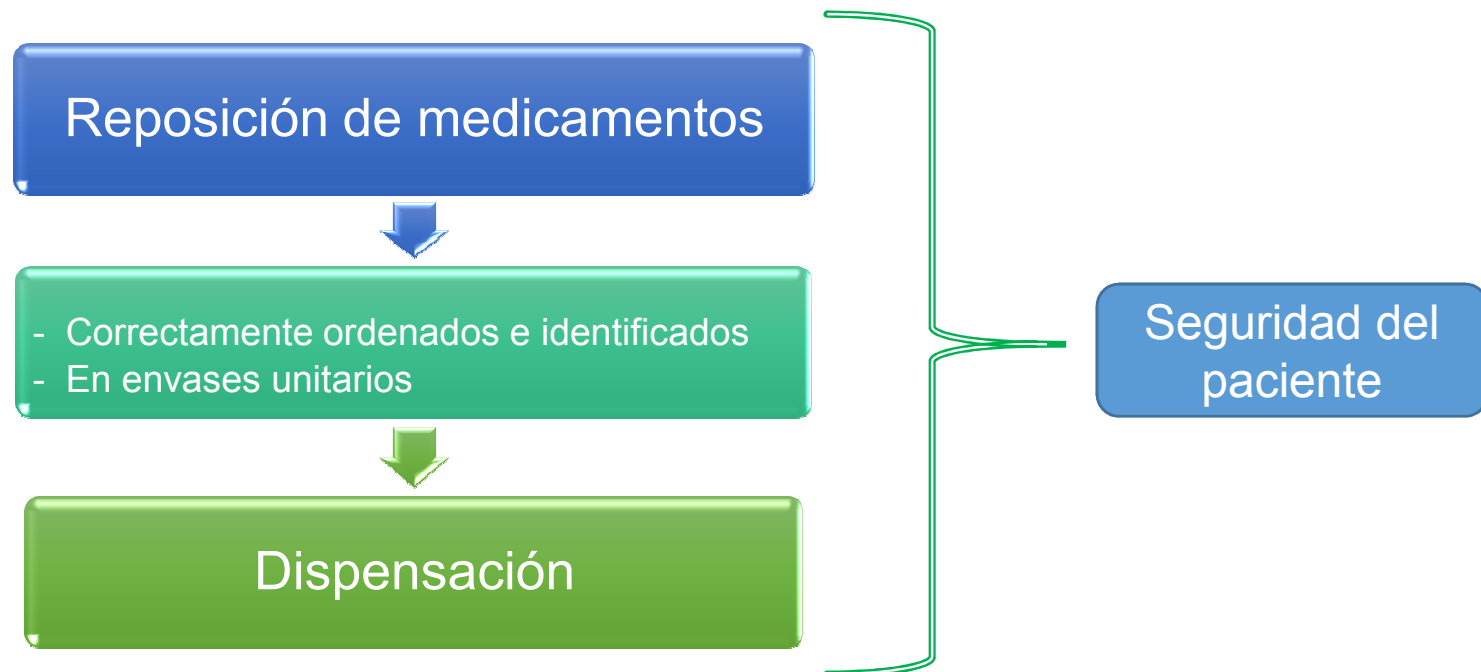
Optimización del proceso de reposición en el sector de dispensación

Autores: Quintana Zarate Carla, Aloi Pamela y Frei Romina

Servicio de Farmacia

Introducción

El **proceso de reposición** es una tarea realizada por el **técnico en Farmacia Hospitalaria** que consiste en ubicar físicamente los medicamentos en sus gavetas correspondientes, siguiendo el método FEFO (“First Expires, First Out”).



La **eficiencia** de este proceso es medida por uno de los indicadores que desarrolló el servicio en el marco de la certificación por normas ISO

Objetivos

- ✓ Optimizar la disponibilidad de los medicamentos en el sector de dispensación en función de los consumos y fechas de vencimiento
- ✓ Identificar medicamentos LASA (“Look-Alike Sound-Alike”) para tomar medidas preventivas



Materiales y métodos

Trabajo prospectivo observacional realizado en el servicio de farmacia durante los meses junio, julio y agosto.

Se relevaron todos los medicamentos del sector de dispensación dividiéndolos en tres grupos:

“Ampollas”,

“Comprimidos”

“Cremas, jarabes y gotas”.

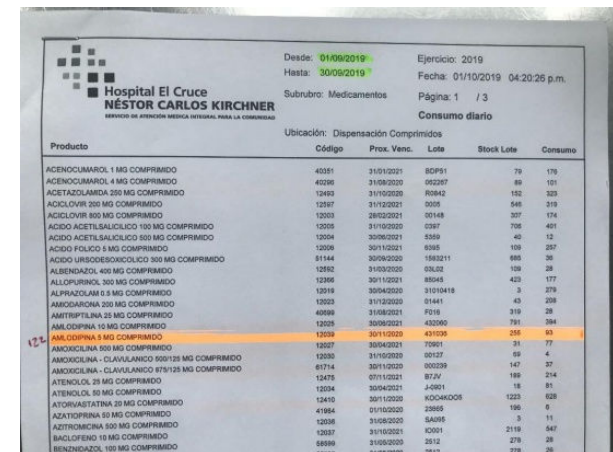


Materiales y métodos

Se analizaron para cada medicamento:

- ✓ manualmente, la capacidad de la gaveta asignada y el volumen que ocupa
- ✓ por sistema Calipso, el consumo semanal a partir de un reporte que informa también el vencimiento más próximo.
- ✓ se identificaron medicamentos LASA.

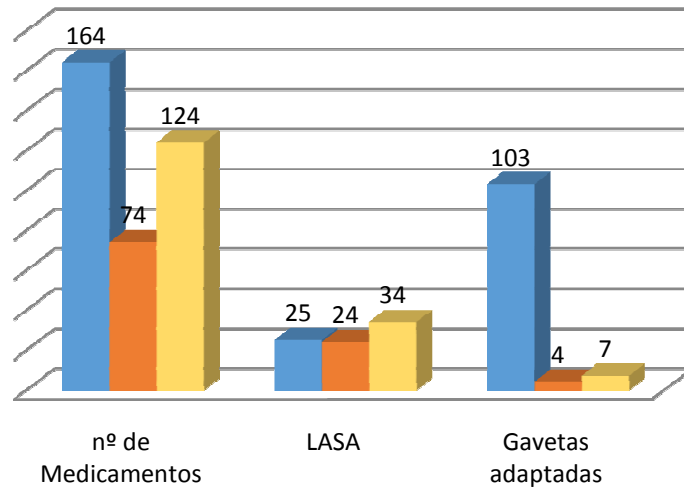
Se trabajaron los datos en tablas de Excel determinando consumo semanal promedio y frecuencia de reposición.



Producto	Ubicación		Dispensación		Comprimidos	Stock	Consumo
	Código	Prox. Venc.	Lot	Stock			
ACENOCUMAROL 1 MG COMPRIMIDO	40551	31/01/2021	8DF91		79	179	
ACENOCUMAROL 4 MG COMPRIMIDO	40296	31/08/2020	09297		89	101	
ACETAZOLAMIDA 250 MG COMPRIMIDO	12492	31/10/2020	80842		152	233	
ACICLOVIR 200 MG COMPRIMIDO	12587	31/12/2021	0005		546	219	
ACICLOVIR 800 MG COMPRIMIDO	13003	28/02/2021	07148		307	174	
ACIDO ACETILSALICILICO 100 MG COMPRIMIDO	12005	21/10/2020	0297		705	491	
ACIDO ACETILSALICILICO 500 MG COMPRIMIDO	12004	30/06/2021	5589		40	12	
ACIDO FOLICO 5 MG COMPRIMIDO	12006	30/11/2021	6365		109	257	
ACIDO URODESICOSILICO 300 MG COMPRIMIDO	81144	30/06/2020	196211		889	26	
ALBENDAZOL 400 MG COMPRIMIDO	12982	31/03/2020	05L02		108	28	
ALLOPURINOL 300 MG COMPRIMIDO	12366	30/11/2021	89645		423	177	
ALPHACIDANOL 3 MG COMPRIMIDO	12919	30/04/2020	3101048		3	279	
AMODIACONA 200 MG COMPRIMIDO	12923	31/12/2020	01441		43	298	
AMITRIPTILINA 25 MG COMPRIMIDO	40698	31/08/2021	F010		319	28	
AMLODIPINA 10 MG COMPRIMIDO	12005	30/09/2021	43290		791	284	
AMLODIPINA 5 MG COMPRIMIDO	12009	30/11/2020	431035		255	93	
AMOXICILINA 500 MG COMPRIMIDO	12027	30/04/2021	70901		21	77	
AMOXICILINA - CLAVULANICO 500/125 MG COMPRIMIDO	12030	31/10/2020	07137		69	4	
AMOXICILINA - CLAVULANICO 875/125 MG COMPRIMIDO	61714	30/11/2020	002239		147	37	
ATENOLOL 25 MG COMPRIMIDO	12475	07/11/2021	8727		189	214	
ATENOLOL 50 MG COMPRIMIDO	12004	30/04/2021	4361		15	81	
ATORVASTATINA 20 MG COMPRIMIDO	12410	30/11/2020	KOCAR008		1223	628	
ATROPINA 0.5 MG COMPRIMIDO	41984	01/10/2020	23665		190	8	
AZITROMICINA 250 MG COMPRIMIDO	12026	31/05/2020	54916		3	11	
AZITROMICINA 500 MG COMPRIMIDO	12037	31/10/2021	K001		2119	547	
BALOFENOL 10 MG COMPRIMIDO	68399	31/09/2020	2512		279	28	
BEZAFIBRATO 100 MG COMPRIMIDO	68399	31/09/2020	2512		279	28	

Resultados

Intervenciones	Totales
Total de ítems analizados	362
Gavetas adaptadas	114
Acción por ser LASA	83

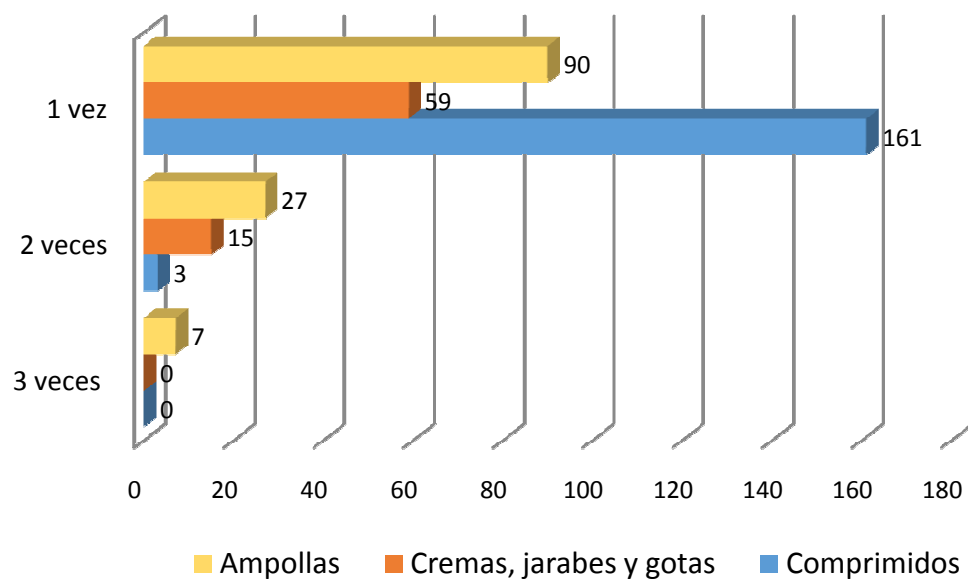


- Comprimidos
- Cremas, jarabes y gotas
- Ampollas



Resultados

Frecuencia de reposición semanal



Procedimiento de Reposición en el sector de Dispensación de Medicamentos

1. DESARROLLO DEL PROCEDIMIENTO:

Se definieron tres grupos de medicamentos a saber:

- Ampollas
- Comprimidos
- Cremas, jarabes y gotas.

Luego de haber analizado los consumos de los tres grupos de medicamentos, se verificó la necesidad de realizar la reposición con distintas frecuencias basadas en: la capacidad de las gavetas y la frecuencia de uso:

Los días lunes: reposición general de ampollas, comprimidos y cremas, jarabes y gotas.

Los días jueves: reposición de ampollas y comprimido y cremas jarabes y gotas que requieran más de una reposición semanal.

Los días viernes: refuerzo en la reposición de ampollas y comprimidos.

PASO	DETALLE	RESPONSABLE
	En el sector de Dispensación	
1	Emitir el listado de CALPSO consumo semanal.	
2	Verificar la coincidencia del lote y vencimiento de los medicamentos existentes en la gaveta con la información provista en la planilla.	
3	Estimar la cantidad a reponer en base al consumo de la semana anterior y contrastarlo con la capacidad de la gaveta.	
4	Verificar especialmente los medicamentos que requieran más de una reposición semanal.	
	En el Depósito Correspondiente	
4	Se toman los diferentes medicamentos en base a los lotes, vencimientos y cantidades ya verificados. En el caso de que medicamentos, cuyo vencimiento más próximo no llegaran a cubrir la cantidad definida, sólo reponer dicho vencimiento. En caso de detectarse alguna no correspondencia en cuanto al orden establecido de almacenamiento y/o vencimiento: corregir/avisar.	

Conclusiones

- ✓ Con este trabajo se optimizó la disponibilidad de medicamentos en el sector de dispensación con la adaptación de más del 30% de los espacios disponibles, estableciendo distintas frecuencias de reposición y realizando acciones de alerta para mejorar la seguridad
- ✓ A partir de la implementación del nuevo procedimiento de reposición se mejoraron los valores obtenidos del indicador



“El éxito es la suma de pequeños esfuerzos realizados día tras día”



Muchas gracias